

合作开展适当虚拟医护协作项目：

社区参与：焦点小组/访谈、患者旅程图

Partnering on Appropriate Virtual Care Collaborative Project: Community Engagement: Focus groups / Interviews, Patient Journey Mapping

1.0. 项目概述Project overview

合作开展适当虚拟医护协作 (PAVC) 项目是[加拿大卓越医疗保健](#)与省卫生服务管理局 (PHSA)，即[虚拟健康办公室\(OVH\)](#)和[省语言服务中心\(PLS\)](#)之间的一项联合协作。

作为该项目的一部分，我们团队正寻求与社区成员（患者、照护人员）互动，以了解他们的虚拟医护体验。

注：我们也寻求与可能没有虚拟医护体验的社区成员互动。他们的见解将使我们了解他们为什么没有使用虚拟医护的原因、他们在医疗保健过程中遇到的任何障碍，并确定需要改进的方面。

请注意，提交申请并不保证一定入选项目。在审核收到的所有申请后，我们将通过电子邮件与相关个人联系以确认他们是否入选，并提供有关在线会议日期和时间的后续步骤说明。

1.1. 项目目标Project aim

本项目旨在创建一项资源，用以概列社区成员（患者、家属、照护人员）与医疗保健团队成员之间被视为安全、优质、文化敏感的*虚拟医护互动。本项目特别关注语言多样化社区的需求，这些社区的成员英语水平有限（或英语不是他们的第一交流语言），而有兴趣通过虚拟方式接受医护。

我们计划于2024年在整个PHSA实施落实该资源，供社区成员和医疗保健团队成员在接受或提供虚拟医疗保健时作为参考。

为确保我们创建的资源能满足患者和社区的需求，并纳入他们的声音，我们正在Zoom上开展在线焦点小组、访谈和患者旅程图活动（下一部分将提供更多信息）。

**虚拟保健是一种以患者为中心的综合无缝式医护，在较广泛的持续医护范围内通过数字和电信技术进行远程提供。*

换句话说，它是通过技术提供或接受的医疗保健服务。例如，通过视频聊天或电话与医生、护士或咨询师等医疗服务提供者进行虚拟医疗就诊。

2.0. 收集通知Collection Notice

您参与我们的这一项目完全出于自愿。

如果您愿意与我们合作，我们将需要您的电子邮件地址，以便在您同意的前提下与您进行沟通联络，作为参与焦点小组、访谈或患者旅程图的后续活动。您提供的任何个人信息都将存储在安全的PHSA网络驱动器上，且访问权限有限，最长保存期限为10年。

如果您提供电子邮件地址，请注意，这一信息的收集是根据《信息自由和隐私保护法》第26(c)和26(d)条的授权进行的。

另请注意，您需要回答一些开放式问题，作为您提交材料的一部分。我们不希望收集任何可能识别您身份的信息。我们鼓励您在回答开放式问题时不要提供任何身份信息，如姓名、年龄或身份证件号码。

我们先要感谢您从百忙中抽出时间并提供宝贵意见。

如果您有任何问题或疑虑，请发送电子邮件至：officeofvirtualhealth@phsa.ca (cc hira.aziz@phsa.ca) 邮件主题请写明：PAVC Questions.

2.0. 社区参与Community engagement:

2.1. 在线焦点小组或个人访谈Online focus groups or individual interviews

- **日程安排：**我们项目团队的目标是，在2023年12月之前或期间启动在线焦点小组或个人访谈（根据您的本人的偏好）。
- **预计要投入的时间：**30-90分钟（取决于一场会议的参加人数）
- **申请：**要申请参加在线焦点小组或个人访谈，请在[这里](#)填写在线表格。

或者，您也可以通过发送电子邮件进行申请：officeofvirtualhealth@phsa.ca (cc hira.aziz@phsa.ca)，邮件主题请写明：PAVC focus groups

请在电子邮件中提供以下信息。这将有助于我们规划安排会议：

- 您认为自己是...（例如，患者或照护人员）
- 简要说明您有意参加焦点小组的原因。
- 您是否有接受过虚拟医护的经历？
- 请说明您是更喜欢参与焦点小组还是个人访谈
- 您的第一交流语言（或首选语言）是什么？

注册将于太平洋时间2023年12月1日中午12:00截至。在这之后，我们将通过电子邮件与您确认您是否入选，并讨论后续步骤。

**您的第一语言是指您从出生时起学习的语言，也是您在您所处环境中使用最多的语言。*

- **酬金：**将根据PHSA指引向参与者提供酬金。
- **语言便利性：**可以用您首选的交流语言提供回答。PHSA还将根据需要在在线活动安排语言翻译。

2.2. 患者旅程图Patient Journey Mapping

对于这个项目，我们还有意为来自语言多样化社区、英语水平有限（或不以英语作为第一交流语言）的患者创建医疗保健旅程的可视地图。

这张地图将使我们能够了解他们在一段时间内体验医疗保健系统的历程，以及他们可能遇到的任何障碍，特别是与语言便利性相关的障碍。

- **日程安排：**我们项目团队的目标是，从2023年12月开始，通过Zoom与患者在线互动，创建他们的医疗保健旅程图。
- **预计要投入的时间：**60-120分钟（取决于一场会议的参加人数）
- **申请：**要申请参加创建患者旅程图，请在[这里](#)填写在线表格。

或者，您也可以通过发送电子邮件进行申请officeofvirtualhealth@phsa.ca（cc hira.aziz@phsa.ca），邮件主题请写明：PAVC patient journey map

请在电子邮件中提供以下信息。这将有助于我们规划安排会议：

- 您的第一交流语言是什么？

注册将于太平洋时间2023年12月1日中午12:00截至。在这之后，项目团队成员将通过电子邮件与您确认您是否入选，并讨论后续步骤。

- **酬金：**将根据PHSA指引向参与者提供酬金。
- **语言便利性：**可以用您首选的交流语言提供回答。PHSA还将根据需要在在线活动安排语言翻译。