

**Partenariat sur le projet de collaboration sur les soins virtuels appropriés :**  
Engagement communautaire : Groupes de discussion / Entretiens, Cartographie du parcours du patient

**Partnering on Appropriate Virtual Care Collaborative Project:**  
Community Engagement: Focus groups / Interviews, Patient Journey Mapping

---

## 1.0. **Aperçu du projet** **Project overview**

Le projet de partenariat sur les soins virtuels appropriés (PAVC) est une collaboration conjointe entre [Excellence en santé Canada](#) et la Provincial Health Services Authority (PHSA) : le [Office of Virtual Health \(OVH\)](#) [Bureau de la santé virtuelle] et les [Provincial Language Services \(PLS\)](#) [Services linguistiques provinciaux].

Dans le cadre de ce projet, notre équipe cherche à s'engager auprès des membres de la communauté (patients, aidants) pour comprendre leur expérience des soins virtuels.

Remarque : Nous recherchons également l'engagement des membres de la communauté qui n'ont peut-être pas d'expérience en matière de soins virtuels. Leur point de vue nous permettra de comprendre les raisons pour lesquelles ils n'ont pas accédé aux soins virtuels, les obstacles qu'ils ont rencontrés au cours de leur parcours de soins, et d'identifier les domaines à améliorer.

Veillez noter que votre soumission ne garantira pas la sélection. Après avoir examiné toutes les candidatures reçues, nous prendrons contact avec les personnes concernées pour confirmer leur sélection par courrier électronique et leur indiquer les prochaines étapes concernant la date et l'heure des sessions en ligne.

### 1.1. **But du projet / Project Aim**

L'objectif de ce projet est de créer une ressource décrivant ce que l'on considère comme des interactions de santé virtuelle sûres, de haute qualité et culturellement sensibles\* entre les membres de la communauté (patients, familles, aidants) et les membres de l'équipe de soins de santé. Ce projet est spécifiquement axé sur les besoins des communautés linguistiquement diverses dont les membres ont une maîtrise limitée de l'anglais (ou dont l'anglais n'est pas la première langue de communication) et qui souhaitent recevoir des soins virtuels.

Nous prévoyons de mettre en œuvre cette ressource dans l'ensemble de la PHSA en 2024, et elle sera disponible pour les membres de la communauté et les membres de l'équipe de soins de santé, qui pourront s'y référer lorsqu'ils recevront ou fourniront virtuellement des soins de santé.

Pour nous assurer que les ressources que nous créons répondent aux besoins des

patients et des communautés, et qu'elles tiennent compte de leur avis, nous organisons des groupes de discussion en ligne, des entretiens et des sessions de cartographie du parcours des patients sur Zoom (plus d'informations à ce sujet dans la section suivante).

---

*\* La santé virtuelle consiste en des soins intégrés et continus centrés sur le patient, dispensés à distance par le biais des technologies numériques et de télécommunication, dans le cadre d'un continuum de soins plus large.*

*En d'autres termes, il s'agit de soins de santé dispensés ou reçus par le biais de la technologie. Par exemple, une visite médicale virtuelle par clavardage vidéo ou appel téléphonique avec votre prestataire de soins de santé, tel qu'un médecin, du personnel infirmier ou un conseiller.*

---

## 2.0. Avis de collecte Collection Notice

Votre participation à ce projet est entièrement volontaire.

Si vous souhaitez vous engager avec nous, nous aurons besoin de votre adresse électronique pour communiquer avec vous dans le cadre du suivi d'un groupe de discussion, d'un entretien ou d'une participation à la cartographie du parcours du patient, uniquement si vous y consentez. Toutes les informations personnelles que vous fournissez seront stockées sur un disque dur sécurisé du réseau PHSA, avec un accès limité, pour une durée maximale de 10 ans.

Si vous fournissez votre adresse courriel, veuillez noter que cette collecte est autorisée par les articles 26(c) et 26(d) de la Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée.

Veuillez également noter que vous devez répondre à certaines questions ouvertes dans le cadre de votre soumission. Nous ne souhaitons pas collecter d'informations susceptibles de vous identifier. Nous vous encourageons à ne pas fournir de renseignements personnels qui permettraient de vous identifier, tels que des noms, âges ou des numéros d'identification dans vos réponses à des questions ouvertes.

Merci à l'avance de votre temps et de votre participation.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez envoyer un courriel au [officeofvirtualhealth@phsa.ca](mailto:officeofvirtualhealth@phsa.ca) (cc [hira.aziz@phsa.ca](mailto:hira.aziz@phsa.ca)) en indiquant l'**objet : Questions PAVC**.

## 2.0. Engagement communautaire : Community engagement:

### 2.1. Groupes de discussion en ligne ou entretiens individuels / Online focus groups or individual interviews

- **Échéancier** : Notre équipe de projet a pour objectif de lancer des groupes de discussion en ligne ou des entretiens individuels (selon votre préférence) d'ici décembre 2023.
- **Durée attendue de l'engagement** : durée de 30 à 90 minutes (en fonction du nombre de participants à une session)
- **Application** : Pour demander à participer aux groupes de discussion en ligne ou aux entretiens individuels, veuillez remplir un formulaire en ligne [ici](#).

Vous pouvez également postuler en envoyant un courriel à l'adresse suivante [officeofvirtualhealth@phsa.ca](mailto:officeofvirtualhealth@phsa.ca) (cc [hira.aziz@phsa.ca](mailto:hira.aziz@phsa.ca)) en indiquant l'**objet** : **Groupes de discussion PAVC**

Veuillez inclure l'information suivante dans votre courriel. Ceci nous permet de planifier notre rencontre :

- À quoi vous identifiez-vous? (p. ex., patient ou aidant)
- Expliquez brièvement pourquoi vous souhaitez participer aux groupes de discussion.
- Avez-vous déjà reçu des soins virtuels?
- Indiquez votre préférence pour les groupes de discussion ou les entretiens individuels.
- Quelle est votre première langue (ou langue préférée) de communication?

Les inscriptions seront clôturées le 1<sup>er</sup> décembre 2023 à 12 h, heure du Pacifique. Nous vous enverrons ensuite un courriel pour confirmer votre sélection et discuter des prochaines étapes.

---

*\* Votre première langue est définie comme la langue que vous avez apprise dès la naissance et avec laquelle vous avez le plus d'expérience dans votre environnement.*

---

- **Honoraires** : Les participants se verront offrir des honoraires en fonction des lignes directrices de la PHSA.

- **Accessibilité à la langue** : Les réponses peuvent être fournies dans la langue de communication de votre choix. La PHSA organisera également un interprète pour les sessions en ligne, si nécessaire.

## 2.2. Cartographie du parcours du patient / Patient Journey Mapping

Dans le cadre de ce projet, nous souhaitons également créer une carte visuelle des parcours de soins des patients issus de communautés linguistiquement diverses, dont la maîtrise de l'anglais est limitée (ou dont la première langue de communication n'est pas l'anglais).

Cette carte nous permettra de comprendre leur parcours dans le système de soins de santé au cours d'une période donnée, ainsi que les obstacles qu'ils ont pu rencontrer, notamment en ce qui concerne l'accessibilité linguistique.

- **Échéancier** : Notre équipe de projet a pour objectif d'engager les patients en ligne sur Zoom pour créer leurs cartes de parcours de santé, à partir de décembre 2023.
- **Durée attendue de l'engagement** : Durée de 60 à 120 minutes (en fonction du nombre de participants à une session)
- **Application** : Pour demander à participer à la cartographie du parcours du patient, veuillez remplir un formulaire en ligne [ici](#).

Vous pouvez également postuler en envoyant un courriel à l'adresse suivante [officeofvirtualhealth@phsa.ca](mailto:officeofvirtualhealth@phsa.ca) (cc [hira.aziz@phsa.ca](mailto:hira.aziz@phsa.ca)) en indiquant l'**objet** : **Carte du parcours du patient PAVC**

Veuillez inclure l'information suivante dans votre courriel. Ceci nous permet de planifier notre rencontre :

- Quelle est votre première langue de communication?

Les inscriptions seront clôturées le 1<sup>er</sup> décembre 2023 à 12 h, heure du Pacifique. Par la suite, un membre du projet vous enverra un courrier électronique pour confirmer votre sélection et discuter des prochaines étapes.

- **Honoraires** : Les participants se verront offrir des honoraires en fonction des lignes directrices de la PHSA.
- **Accessibilité à la langue** : Les réponses peuvent être fournies dans la langue de communication de votre choix. La PHSA organisera également un interprète pour les sessions en ligne, si nécessaire.